

PARTES QUE INTERVIENEN

Las presentes condiciones de compra regulan el uso de la página web www.sanacionorientativa.com de que SALVADOR CORNEJO FERNÁNDEZ. es titular.

Los Clientes serán las personas físicas o jurídicas que actúen como consumidores.

Los clientes que realicen compras en www.sanacionorientativa.com tendrán que registrarse y estarán aceptando las presentes condiciones de compra, por lo que es importante que el cliente lea estas condiciones antes de realizar una compra.

Será requisito indispensable para los clientes, en el caso de personas físicas, que sean mayores de 18 años.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los servicios de SALVADOR CORNEJO FERNÁNDEZ. a través de la página web www.sanacionorientativa.com a los CLIENTES que adquieren los mismos dentro del territorio español.

Estás condiciones se complementan con la “política de Privacidad” de este mismo portal.

SALVADOR CORNEJO FERNÁNDEZ. se reserva el derecho de cancelar la cuenta de acceso de un cliente si detecta actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización del servicio.

COMO REALIZAR TU PEDIDO

Elija el servicio que desea de nuestra tienda web y agréguelo al carrito mediante el botón "añadir al carrito". Puede continuar añadiendo servicios al carrito.

Después diríjase al carrito de la compra donde estará el servicio elegido “VER CARRITO”.

Si dispone de un cupón de descuento, en el carrito, puede indicarlo y marcar “APLICAR CUPÓN”.

Una vez haya escogido las cantidades deseadas de los productos clicaremos “ACTUALIZAR CARRITO”

Cuando haya terminado de escoger los productos y los tenga todos en su carrito, puede finalizar la compra en el botón “FINALIZAR COMPRA”, en el apartado de TOTAL DEL CARRITO

En la siguiente página CHEKOUT, tenemos la opción de volver a incluir el CUPÓN DESCUENTO si no lo has introducido anteriormente.

DETALLES DE FACTURACIÓN debe registrarse rellenando sus datos y si lo necesita agregar una dirección de entrega diferente a la dirección de facturación. Puede revisar su pedido y posteriormente marcar la opción del método de pago que prefiera.

TU PEDIDO, dispone de un resumen del coste de los productos y cantidades, gastos de envío Y total del pedido

Al “REALIZAR PEDIDO”, le redigirá a la plataforma bancaria para introducir los datos de su tarjeta para finalizar el proceso de compra.

Finalmente, recibirá una confirmación de pedido en la dirección de correo electrónico facilitada.

PLAZOS DE ENTREGA Y PRECIOS

Los precios de los servicios aparecerán reflejados en la tienda virtual con I.V.A. incluido.

DESESTIMIENTO Y CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Según el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU), los Clientes tendrán derecho a desistir el contrato sin necesidad de justificar tal decisión y sin penalización de ninguna clase, en un plazo de 14 días naturales desde contratación del servicio por el cliente. Para ello se deben cumplir las condiciones expuestas en el formulario de desistimiento y enviarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: electrónico salvador@sanacionorientativa.com poniendo en el asunto DEVOLUCIÓN seguido del número de pedido.

El desistimiento no tiene coste alguno para el cliente, SALVADOR CORNEJO FERNÁNDEZ reembolsará el importe correspondiente, incluyendo los gastos de envío correspondientes a la entrega inicial sin demoras indebidas y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha de recepción del formulario de desistimiento. El reembolso será de la misma forma que se recibió el pago inicial.

Para más información, SALVADOR CORNEJO FERNÁNDEZ pone a disposición de los clientes el siguiente número de teléfono: 644296782

DEVOLUCIONES Y REEMBOLSO

Una vez recibido el formulario de desistimiento el equipo de SALVADOR CORNEJO FERNÁNDEZ, se pondrá en contacto con usted en un plazo máximo de 72h para dar instrucciones de cómo realizar la devolución.

La devolución incluirá el importe total del pago recibido, incluidos los gastos de envío en caso de que los hubiera.

FORMA DE PAGO Y GARANTIA DE PAGO SEGURO

1 Puedes introducir tus datos de pago en el momento de realizar el pedido utilizando una tarjeta de crédito o débito en vigor (ya sea VISA o Mastercard). La cantidad aplicable se reservará inmediatamente en tu tarjeta, aunque no se deducirá hasta que se envíe la mercancía. SALVADOR CORNEJO FERNÁNDEZ se reserva el derecho de comprobar la validez de la tarjeta de crédito o débito, la situación crediticia en relación con el valor del pedido y si los datos de la dirección del comprador son correctos. Dependiendo de los resultados de estas comprobaciones, puede que rechacemos algunos pedidos.

2. Seguridad en las transacciones

Le garantizamos que sus datos viajan en una conexión segura, encriptada y protegida cuyo objetivo es garantizar las medidas de seguridad en las transacciones que se produzcan en Internet.

MODELO DE DESISTIMIENTO

A la atención de SALVADOR CORNEJO FERNÁNDEZ con CIF 14616083C y domicilio en CALLE PEDRIN BENJUMEA DURAN nº 2

D./Dña. _____,

Mayor de edad, con DNI nº _____ (del cual se adjunta copia) y domicilio en _____ del municipio de _____

por la presente pongo en su conocimiento que desisto de mi contrato formalizado en fecha _____.

Si quiere facilitarnos algún otro dato adicional, puede hacerlo a continuación:

FIRMA (En caso de entregar el formulario en papel):

FECHA: _____

Información adicional sobre el ejercicio de derecho de desistimiento

Según el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU), los Clientes tendrán derecho a desistir el contrato sin necesidad de justificar tal decisión y sin penalización de ninguna clase, en un plazo de 14 días naturales desde la formalización del contrato del servicio. El desistimiento no tiene coste alguno para el cliente, SALVADOR CORNEJO FERNÁNDEZ reembolsará el importe correspondiente, incluyendo los gastos de gestión correspondientes a la inscripción sin demoras indebidas y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha de recepción del formulario de desistimiento. El reembolso será de la misma forma que se recibió el pago inicial. No obstante, en caso de que al establecimiento se le hayan entregado algún material acreditativo de la inscripción, SALVADOR CORNEJO FERNÁNDEZ podrá detener el reembolso hasta recibir dicho material, en este caso el Proveedor solo será responsable de la disminución del valor de la mercancía como resultado de una inadecuada manipulación de la misma. En caso de haber gastos de transporte originados por la devolución del producto deberán ser asumidos por el PROVEEDOR siempre y cuando la devolución se deba puramente al derecho de desistimiento y no a una falta de conformidad del producto.

Información sobre protección de datos

Tratamos la información que nos facilita con el fin de atender su solicitud de desistimiento y cumplir con las obligaciones legales aplicables, siendo la base jurídica una obligación legal. Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad por la que fueron recabados y a mayores durante los años necesarios para cumplir con obligaciones legales. La información podrá ser facilitada a encargados de tratamiento para cumplir con la finalidad antes especificada. Usted tiene derecho a obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a ejercer sus derechos como interesado a: salvador@sanacionorientativa.com